|  |  |
| --- | --- |
| ICS  | 03.080.99 |
| CCS  | A 00 |

|  |
| --- |
|  3410 |

黄山市地方标准

DB 3410/T XXXX—XXXX

旅游风景道建设指南

Guidelines for the construction of tourist scenic road

2023 - XX - XX发布

2023 - XX - XX实施

黄山市市场监督管理局  发布

1. 前言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由黄山市交通运输局提出并归口。

本文件起草单位：黄山市交通运输局、黄山市公路管理服务中心、黄山交投产业发展集团有限公司、中国计量大学黄山高质量发展研究院有限公司。

本文件主要起草人：xxx。

1. 引言

为推进乡村振兴和生态文明建设，推动文旅、交通融合发展，引导旅游风景道健康有序高质量发展，特制定本标准。

本标准分别从主体工程、游径系统、服务设施、景观与人文、标识与解说系统、运营管理六个方面提出了明确要求，科学指导旅游风景道高起点规划、高标准建设、高质量管理，旨在培育具有示范性、引领性的旅游风景道。

本文件的制定与实施，有利于拓展交通设施旅游服务功能，加快推动皖南交通运输与旅游更深层次、更高质量融合发展，加快建设交通强省。

旅游风景道建设指南

* 1. 范围

本文件规定旅游风景道基本原则、核心要素、主体工程、游径系统、服务设施、景观与人文、标识与解说系统、运营管理和评价与持续改进组成。

本文件适用于旅游风景道的建设与管理。

* 1. 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB 5768 道路交通标志和标线

GB/T 15566 图形标志 使用原则与要求

GB/T 16311 道路交通标线质量要求和检测方法

GB/T 18092 免水冲卫生厕所

GB/T 18973 旅游厕所质量要求与评定

GB/T 31384 旅游景区公共信息导向系统设置规范

GB 37487 公共场所卫生管理规范

GB/T 16311 道路交通标线质量要求和检测方法

GB 5768.2—2022 道路交通标志和标线

LB/T 025 风景旅游道路及其游憩服务设施要求

JTG B01 公路工程技术标准

JTG B02 公路工程抗震规范

JTG B05 公路项目安全性评价规范

JTG C20 公路工程地质勘察规范

JTG C30 公路工程水文勘测设计规范

JTG D20 公路路线设计规范

JTG D30 公路路基设计规范

JTG D50 公路沥青路面设计规范

JTG D60 公路桥涵设计通用规范

JTG D61 公路圬工桥涵设计规范

JTG 3363 公路桥涵地基与基础设计规范

JTG D81 公路交通安全设施设计规范

JTG3430 公路土工试验规程

JTG3450 公路路基路面现场测试规程

JTG/T3610 公路路基施工技术规范

JTG/T F20 公路路面基层施工技术细则

JTG F40 公路沥青路面施工技术规范

JTG 3362 公路钢筋混凝土及预应力混凝土桥涵设计规范

JTG 2111 小交通量农村公路工程技术标准

JTG/T D81 公路交通安全设施设计细则

JTG/TD33 公路排水设计规范

* 1. 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

旅游风景道 tourist scenic road

旅游风景道是指位于风景优美地段，有一定长度并沿着特定方向延伸，路域通畅，视域范围内景观优良，游域范围内文化和旅游资源富集、服务设施齐全，串联旅游城镇、景区景点、传统村落、文保单位、产业园区及交通枢纽等旅游资源，形成廊道经济发展带，具有良好旅游体验，融合交通、景观、游憩和保护等多重功能，拉动旅游经济发展的复合型道路。

道班驿站 daoban post

“道班”，原本是交通领域的专有名词，意指“公路或铁路养护组织”；道班驿站是指在公路道班基础上经升级改造后的便民服务驿站，具有停车、休憩、餐食、观光等服务功能。

* 1. 基本原则
		1. 以人为本，安全为先

道路建设在满足基本交通功能的同时，应注重人性化设计，完善服务设施，保证司乘人员和游客的必要需求和体验。旅游风景道在满足司乘人员游览欣赏之时应以保证交通安全为前提，在符合交通安全的基础上给人赏心悦目之感。

* + 1. 因地制宜，统筹协调

应尊重生态基底，充分结合公路现有条件，灵活设计，顺应自然机理，将对原生自然环境、水文地质、地形地貌、历史人文资源的干扰和影响降至最小，避免大拆大建。规划设计时应充分结合不同的现状资源与环境特征，充分挖掘沿线的人文底蕴，把握当地的产业发展趋势，突出地域风貌，展现多样化又极具契合性的特色风景道。在设计中应统筹考虑城乡发展，加强部门协调和规划衔接，整合区域各种自然、人文、产业资源，促进城乡联系，发挥综合功能。

* + 1. 简约集约，综合效益

在风景道路环境美化、景观点和相关服务设施规划设计过程中，应集约利用土地，严格控制新建规模，降低建设维护成本；风景道规划设计应综合考虑经济效益、社会效益和生态效益。以风景道建设助力当地经济发展和乡村振兴。

* + 1. 绿色低碳，节能环保

应最大限度地利用现有设施，通过改造和适度调整现有道路，减少资源和土地的浪费，降低对自然环境的干扰；应积极采用具有良好生态性能的绿色低碳材料，采用能源高效的方案，减少或合理使用非可再生能源，将资源利用率最大化，减少能源浪费和污染；积极保护所经过的生态环境，合理划分规划区域，保留关键生态节点和重要生物多样性区域，为游客提供愉悦的旅游体验，同时保护和促进环境可持续发展。

* 1. 核心要素

旅游风景道视域范围应可视性和观赏性强，空间配置优美合理，绿化疏密有致，人工干扰度低，按照近景“露” 、远景“透” 、不良景观绿化“封” 、特征景观“诱”改造路域景观。

旅游风景道可进入性强，干线、支线、连接线以及交通接驳设施互联互通，有效串联、连接贯通各类旅游资源节点、服务设施等。

设置与游客数量相匹配的停车场和停车港湾带，配套观景区、休憩点、服务驿站、旅游厕所以及交通换乘区域等服务设施，换乘便捷，打通最后一公里。

“沿线旅游业态丰富、主题突出，沿线两侧5 km范围内应需拥有3A级以上旅游景区、省级旅游度假区、乡村旅游重点村镇、特色旅游名村、美食村等旅游资源。

沿线建设多元、充足的旅游餐饮、休闲、住宿、土特产品销售等场所，服务便捷、管理规范。

* 1. 主体工程
		1. 一般规定

旅游风景道总体设计应论证确定公路及其组成的功能、技术标准、建设规模及建设方案，其主要内容应根据区域特点、建设条件、旅游资源特点等编制。

旅游风景道总体设计应统一协调公路工程、慢行系统和服务设施等各专业内、外部的关系，明确相关设计界面和接口，使之成为完整的系统工程，符合安全、环保、融合、可持续发展的总目标。

旅游风景道建设应符合JTG B01、JTG 2111、JTG D20、JTGC 20、JTG C30、JTG D30、JTG 3363、JTG3430、JTG3450、JTG D50、JTG F40、JTG D60、JTG B02、JTG D61、JTG 3362、JTG/T3610、JTG D81、JTG/T D81、GB 5768、JT T280、JTG B05、JTG/T F20、《公路安全生命防护工程实施技术指南(试行)》的规定。

* + 1. 道路技术等级

一般维持原公路技术等级进行改造，对部分不满足技术等级或不能保证安全通行的路段应根据路网规划、公路交通功能及旅游功能，结合交通量及其组成、景区最大承载量及环境条件等，经综合论证确定。

公路长度原则上不少于50km，公路技术标准不低于三级公路标准，山区公路可适当放宽。

同一旅游风景道项目宜选用同一技术等级类型，条件受限时可分段选用不同技术等级类型。

* + 1. 路线

路线应根据道路功能、类别、技术等级、交通量及组成、廊道研究推荐的走廊带，结合沿线地形、地质和生态环境等自然条件，以及旅游资源分布等进行设计。

路线平、纵、横设计应符合现行 JTG D20 等行业标准的规定。

利用既有道路改扩建为旅游风景道时，应充分利用原道路线位资源，保护和利用沿线旅游资源。

既有道路局部路段进行旅游功能拓展时，可对局部路线进行优化，以最大限度吸纳优质景观入旅游风景道动态视域范围。

* + 1. 路基工程

路基设计应体现“安全耐久、节约资源、环境和美”的理念。

路基设计应充分考虑自然条件和地质水文条件，根据使用功能合理确定路基横断面尺寸和边坡坡率。

路线经过郊野时，应尽可能避免侵占环境敏感区，如无法避让应增设必要的路基设施，同时对路基设施可视面进行美化设计。

路基边坡应以自然流畅的缓坡为主，根据具体情况，因地制宜，宜采用生态边沟排水，必要时增加盖板边沟。

路基设计永久性排水设施时，应不破坏原有水系生态资源，也不允许直排水源保护区、水产养殖区及基本农田。

为减少对自然资源的破坏，不良路段处理方案宜采用其他路段挖方材料进行换填及填筑、取、弃土场设置前期应少占用或不占用基本农田，后期应环保复绿。

穿越村镇居住区路段时，可因地制宜修建绿篱花池、院墙等路宅分家设施，明确道路边界、遮挡不良景观；穿越农田路段时，可充分利用路侧空间，设置栅栏、篱笆墙、绿化带等轻型路田分隔设施，强化界限，实现路田分隔。

* + 1. 路面工程

旅游风景道面应满足强度、耐久性、抗滑和设计使用年限要求。

路面结构设计应组合合理，并根据地方材料、水文地质及使用功能合理确定设计参数。

旅游风景道面宜采用柔性路面，彩色路面的采用应经论证确定。

路面结构内部排水应与道路其他排水系统有机衔接。并符合 JTG/T D33 的规定。

可对旅游风景道的道边进行硬化,使道路两侧整齐划一，提高美观性和安全性。

* + 1. 桥涵隧道

旅游风景道桥梁及隧道设计宜依据地形条件及周边景色，注重点、线、面、体及材质等基本元素，以及造型、尺度、质感、色彩等视觉控制要素的综合应用，体现美学性、景观性和文化性。

桥梁总体布置应与地形变化和道路线形协调，保持视觉空间序列的连续性。桥孔布置和跨径变化应视觉连续，富有节韵，并与周边自然环境相适应。

道路隧道洞门形式应与周围自然环境和景观相协调，宜根据地形地貌展示文化特色。

* + 1. 中央分隔带

旅游风景道中央分隔带应具有防眩光作用；宜采用低矮缓生、生命力强、四季常青的植物；在允许行人通行的断口处，绿化布设高度、长度应满足停车视距要求。

当道路中央分隔带大于 3 米时，植物生态系统宜采用自然式布置。

* + 1. 交叉口

交叉口应根据当地人文历史、民俗风情特色开展景观设计，在不影响行车视距和安全性的前提下，利用好交叉口边角地空间，做好旅游交通流引导的同时兼顾特色资源宣传。

交叉口渠化景观设计时，道路可以主题形象造景，保障行车安全的前提下起到行驶方向引导作用。

* + 1. 安全设施

旅游风景道安全设施应统筹协调、总体设计，并随着旅游交通量的增长与技术发展状况等逐步补充、完善：结合道路主体工程和慢行道工程方案，优先采取主动安全措施。

道路安全设施应严格执行国家和行业标准规范中交通标志标线有关信息内容、颜色、形状、字符、图形、尺寸等强制性要求。

道路标志应包括警告、禁令、地面图形标线、指示和指路标志、旅游风景道标识系统，以及旅游区标志等。旅游区标志还应符合 GB/T 15566、GB 5768等的规定。

标线必须反射能力强，色彩明亮，反光度强，具有较好的抗滑性和耐磨性，标线逆反射系数要满足GB/T 16311的规定，停车场、停车带标线还应符合GB 5768等的规定。

防撞护栏设置应具有抗冲击性好、安全性能强、绿色环保，宜设置在高填方、临水临崖及急弯路段。在空间允许的情况下，护栏尽可能靠近道路外围，观景效果好的路段，宜采用透视性防撞护栏。

合理规划设置人行横道等设施，保障行人通行的安全和便捷。

* + 1. 绿化工程

旅游风景道绿化设计宜采用乔、灌、草相结合，构成多形式、多层次、多色调的自然式配置模式，避免单一品种长距离行道树式栽植，以反映生态植物群落自然之美。

灌木布置以丛、群为主，乔木配植以形态优美、点缀式、孤立栽植为主。植物选择方面重视形态美和色彩美，突出皖南特色，大力栽植适应性强、生长健壮的乡土树种或经驯化的外来树种。

按照“露”“透”“封”“诱”的手法，改造路域景观。 路近景好的要“露”、远景好的要“透”、景观不好的用绿化来“封”、景观 不好且处理困难的则“诱”开视线，做到将优美资源充分展现、不良景观封挡遮 蔽、特征构筑物视线引导、遮挡视线的清理修剪。

宜使用滴灌、喷灌或其他节水技术，确保灌溉系统高效节水；合理处理生活垃圾和建筑垃圾。鼓励回收利用和分类处理，减少对环境的不良影响；对于已受损的生态环境，要求进行相应的生态修复工作。

* 1. 游径系统
		1. 一般规定

游径系统规划设计应在严格执行自行车道和步道设计等行业标准、规范的基础上，根据旅游风景道所在廊道的特性，融合游客游憩活动的需要，因地制宜设置游径系统。

游径系统的规划设计应统筹考虑与车行系统、景观系统、配套服务设施之间的关系，并考虑近期、远期的发展需要。

游径道路宜采用与主线分离式布设，同时结合地形地貌自然特征灵动设计，以达到游径系统线形顺畅、视野开阔、微起微伏。

游径系统应有明确的地标导向系统，能够引导体验者安全的骑、行。

游径系统建设应符合 LB/T 025 的规定。

* + 1. 路侧自行车道

建议在旅游风景道特定路段考虑宜与道路分隔开的一侧提供宽敞的路肩作为自行车道；在条件允许地段，可划出专属自行车道，供自行车旅游者使用。

自行车道路面宽度单向单车道不小于 1.5 m，单向双车道不小于 2.5 m，双向行驶的最小宽度不小于 3.5 m。

自行车道宜使用彩色沥青，与周围景色相互协调，起到视觉引导作用，尽可能避免台阶路段。

自行车道设计应与旅游风景道在铺装、颜色等方面有所区分，同时又能保持与旅游风景道整体风格的一致性。

专属自行车道应与旅游风景道和游步道之间有良好的衔接，过渡区域自然、安全；专属自行车道可考虑按照实际需要设置独立的休息设施、防护设施、无障碍设施等。

* + 1. 路侧游步道

设置在旅游风景道两旁或一侧的，供旅游者徒步欣赏道路周边景色的人行步道。

可设置在旅游风景道沿途自然遗产、文化遗产、重要景区以及瀑布、古树、岩洞、古遗址等旅游资源优质地段。

单独步行道宽度不少于 1.5 m。

鼓励对当地居民原有的古道或简易小径进行适度改造，提升其游憩与解说功能，使其转化为游憩步道。

选线应展现景区的自然美、多样性和神秘感；设计需与周边环境相协调，降低对环境的影响，与旅游风景道整体主题相呼应，体现地域特色。

游步道的路面设计需与景区功能及游客流量相适应：在游客流量大的景点，铺砌表面应适合承载更大的人流；需要保留原始风味的景点，建议使用石板、片石或卵石铺装。

可根据需要，在游步道旁设置供游客休息的条凳、座椅等休息设施。

* 1. 服务设施
		1. 一般规定

充分利用原有或原规划的道路服务设施、管养设施（管理用房、道班等）、沿线景区设施、村镇设施、闲置设施等资源，尽可能减少新建工程，以达到资源集约节约的目的。

充分考虑不同地区的环境特点和交通需求特点，因地制宜采用差异化设计，服务加油充电等多层次需求，在不违反规范规定的前提下，灵活设定服务设施用地、布局、功能和规模，使旅游服务设施与周围环境相和谐，满足可持续发展的需要。

要充分结合沿线景区景点分布及旅游者主要流量流向情况，科学确定各类服务设施的功能定位与规模设置，要做到功能恰当、规模适度，切实考虑后续管养维护的便利性与可持续性。同时，在符合长远发展规划的前提下，可适当创新，结合新时期信息技术的发展提供多元化、个性化的信息服务。

服务设施设计应最大限度融入地方文化元素，注重对地方文化的提取和发掘，将文化元素进行充分展现。

* + 1. 驿站

驿站功能应覆盖范围广，基础性强，考虑与周边社会资源共用；驿站应结合当地历史人文、传统文化，将驿站作为窗口的重要宣传阵地，充分展示本地特色。

驿站应具有停车、休憩、餐食、观光功能，条件允许的情况下，可配备充电、洗车、加水、野餐等功能；驿站应充分利用道路沿线空置的闲置公用资源，改造驿站点；大力挖掘道路沿线闲置土地资源，进行规划设计，建成具有停车、休憩、观光等功能的服务设施。

以“道班为家”的对公路道班进行空间重塑，以“爱驾徽州”为品牌构建黄山旅游目的地一体化的交通旅游服务系统；应充分利用道路既有设施，利用道班升级拓展服务功能，道班驿站应布置助农展厅，推广销售当地特色农产品。道班改造应遵循以下要求：

1. 依托道路周边自然和人文元素的植入，强化体验，实现道路交通特色化，让“道班来讲故事”。
2. 利用开阔的空间视野和山、林、田等多层次的景观元素，营造具有归隐田园、悠然山野氛围的高品质住宿空间。
3. 依托黄山市公路沿线丰富的旅游人文资源，打造集集乡村主题餐饮和传统特色销售为一体核心品牌，打造系列精品道班改造项目。
4. 以徽商宅院在建筑风格为文化定位，结合在地非遗文化，构建新空间，营造新生活。
	* 1. 观景台

观景台的选址应充分考虑周围的视觉景观资源。同时，也可以利用已有的观景台，在“百佳摄影点”的基础上进行改造；宜选择景色优美、视野开阔、资源禀赋优质、山水环境秀丽且地域风貌突出的区域，并因地制宜地设置观景台。

观景台选址与设计应符合绿色低碳理念，对于场地内的自然地形和植被应尽量保留并加以合理利用，少占耕地、减少拆迁和填挖方工程量，尽量以自然、乡土、维护费用低的设计为主。

同一路段的不同观景台选址应综合考虑所在路段的景观资源类型、功能服务需求、路线交通流量、路域场地特征、环境影响及用地条件等因素，考虑与路域其他设施的协调关系，间距设置宜合理。

观景台应满足停留、游憩、观景等基本需求；应有足够的面积，可供一定数量游客停车及驻足使用。在观景台上应设置护栏、座椅、解说牌、遮雨棚等基本设施；在大量游客停留的重要观景台，应与旅游信息咨询中心、厕所和野餐区等相结合；体量不宜过大，应与周边环境相协调；观景亭等特色建筑应充分融入地方文化特色。

观景台宜设置在视野开阔、视距良好、道路线形平直的路段，避免将观景台设置在小半径的平、竖曲线和曲线凹处，以及陡坡区段内。

大型观景台应提供普通汽车和旅游巴士的停车场，观景台与停车场可相隔一定距离，其间用游步道连接。

在临近观景台处，应设置清晰的提示标识，提醒旅游者观赏优美的风景。

* + 1. 休息区

依托驿站、停车场、观景台和便民节点等游客聚集地设置休息区，开展特色产品宣传、售卖、体验等活动。

宜设置在邻近旅游风景道，旅游者视线范围内，安全、方便的地点。

应在临近休息区之前设置清晰的休息区指示标识。

宜在休息区范围内适当提供遮蔽构筑物、商店、餐厅等。

* + 1. 厕所

在旅游风景道沿线设置厕所，游客咨询中心、休息区、观景台、游步道、野营区等地可兼容设置厕所。

应与周边环境和建筑相协调，并设置清晰的厕所指示标识。

厕所的建设和管理应符合 GB/T 18973 中最低基本要求。

鼓励使用污染物自净、循环利用的生态厕所。

* + 1. 沿途停车场（停车区）

应选址于容易识别位置，如游客中心、休息区、观景台等处，其建设尽可能不影响道路两旁的景观。

因地制宜设置停车场和停车区，能容纳预期的人流和车流，并能提供各种大小不同的停车位。

宜沿道路路侧呈狭长带状布置港湾停车带。设置间距和长度则根据沿线旅游资源的分布情况和临时停车需要，结合地形灵活确定。

宜使用护栏、标识、指示标牌等安全设施，栽种绿色植物或草坪等方法，提高停车场安全性，缓解停车场生硬、单调的环境。

* 1. 路域景观
		1. 一般规定

在保持景观布局结构完整的前提下，对自然和人工所形成的景观格局和村庄空间秩序进行规划设计，增强地域的可识别性，体现徽州特色，形成风景道沿线独有的景观风貌带。

旅游风景道应充分利用文化景观特色，挖掘当地特色文化，包括民风民俗、历史典故及人文传说等，通过门户景观、景观小品、标志标牌、护栏、建筑设施风貌、挡墙装饰等设施，进行具体展示设计，形成富有地方特色、人文历史的旅游廊道，对道路沿线的地域历史、村落风貌、风俗文化进行层次分析，提炼特色符号元素，应用到景观设计之中。

* + 1. 路域景观

旅游风景道廊道应进行整体设计，注重“一路一特色、一段一风景、一处一小品”，充分考虑四季交替的绿化色彩更换，考虑远近景的“引景和借景”作用，打造“一路一品牌”特色景观。

旅游风景道视域廊道范围内景观风貌应与周围自然及人文环境相协调，应充分体现乡土风情、地域特色和历史文化。

旅游风景道应与周边乡村振兴计划相结合，改善沿线乡村风貌，整体提升道路全线景观美观度，凸显村庄特色，美化沿线村庄景观环境和立面风格；在紧邻公路的村庄中布置适当的点式绿地，与公路共同打造景观节点。

植物配置遵从“自然性、乡土性与地方性”原则，应突出地方植被特点，最大限度彰显景观本底特征，并减少管养维护成本。

道路沿线植物多样性丰富，乔灌草搭配合理。

绿化植物应与原静态自然景观相协调、相包容、互支撑，以达到静态景观多样性的有机统一。

道路沿线的地域历史、村落风貌、风俗文化应进行标识设计或文创产品设计或景观小品设计。

在道路关键节点、服务设施等位置设置具有一定代表性的特色景观小品。

* 1. 标识与解说系统
		1. 设置原则

旅游风景道标识系统从属于国家标准规范，凡《道路交通标志和标线》（GB 5768.2—2022）有明确规定的，如标志版面颜色等，严格执行国标的有关规定； 凡国家标准没有规定的，考虑旅游风景道的特殊性，可适当进行创新。

旅游风景道身份标识 LOGO 设计需与皖南旅游风景道标识系统相统一，结合本区域独有的环境、历史、民俗特点，提炼元素符号印记，以形象、颜色、材质等方式，将标志元素设置于服务设施、解说系统，贯穿旅游风景道始终，形成黄山旅游风景道身份标识。

同一廊道中的旅游风景道标识系统风格应一致，运用同类元素渐变重复的设计手法，使基底要素反复出现，产生强烈的秩序感和统一感，达到过目难忘的风景道品牌推广效果。

* + 1. 系统设置

根据标识使用位置的不同，分为信息预告标识、指示标识、里程碑标识和旅游风景道身份标识。

设置信息预告标识用于预告前方转向地点的标志，如通往方向信息、地理方 向信息、前方交叉路口形式、交叉公路的编号或交叉公路的名称和距离等。

设置旅游风景道的指示标志用来指示旅游度假场所、服务设施、特色村镇等 重要节点，指示标识的是指示车辆和行人按规定方向、地点行驶的标志。

旅游风景道旅游身份标识标志设置在道路起点和入口，路段每隔 3-5km 设置一处。

解说系统应选址在醒目位置，应与周边环境相协调，同时考虑与旅游风景道主题相契合；可与旅游风景道整体导览图、旅游信息咨询中心、休息区、厕所等设施结合设置。

设置信息解说亭，重点介绍旅游风景道项目概况、旅游风景道相关知识、建设历程等，以及沿线主要旅游资源介绍、相关旅游资讯、特色乡村、游憩项目等信息。

* 1. 运营管理
		1. 管养维护

应建立健全风景道养护管理机制，具有完善的养护设备，及时做好养护评价和管理工作。

路况路貌应常年保持良好，路基稳定且防护完善、排水顺畅，路面整洁且修补及时规范。

道路交通安全设施应齐全，标志标线清晰、准确、完好。

不同建设内容应由相应的部门分别承担其建设、管理及运维等。

* + 1. 安全与应急

应设立安全管理机构，建立健全安全管理制度；相关安全管理部门应建立沟通协调机制。

安全管理部门应事先制定旅游风景道紧急事故的处置方案和应急预案。应急救援场所布设应合理，具备基本设备。

在安全隐患和风险较高的地点，如悬崖、急弯、急流等，应设置警示标识和坚固的防护设施，最大限度防止安全事故的发生；应在生态敏感或高风险区域设置隔离设施，禁止旅游者进入。

* + 1. 游客管理

应加强游客管理，教育游客在风景道内不随意抛洒垃圾，鼓励游客主动收集垃圾，倡导和鼓励保护环境行为，约束和惩罚破坏环境行为。

应建立完善游客调查和评价机制，深入了解游客需求，提升风景道体验满意度。

* + 1. 维修与租赁

应充分依托和利用风景道沿线休憩点、驿站和交通枢纽处等景区景点设置维修与租赁设施，提供维修与租赁等服务。

提供维修与租赁的站点需具备相应资质，租赁车辆需质量合格完好，并定期检查、维护。管理规范，符合国家相关标准的规定。

* + 1. 环境与卫生

旅游风景道视域所及之处，宜环境整洁，无污水、污物，无乱堆、乱放现象。

旅游风景道区域内应设置布局合理、数量充足的垃圾桶（箱），并及时清洁。

旅游风景道的垃圾应集中收集，定期清运至附近垃圾处理厂集中处理。

旅游风景道各类场所卫生均需达到国家标准 GB 37487的要求。设有专职岗位，负责日常环境卫生管理。

* + 1. 信息服务

宜建立专门的网站，提供全面关于旅游风景道的信息以及互动服务，由旅游信息咨询中心的工作人员负责网站的维护管理。

* + 1. 客服与监督

依托信息服务平台，公示客服电话号码，能与游客在线交流沟通，解答游客咨询的问题。

应有专门处理游客投诉的管理程序和制度，为游客提供投诉服务，主动接受社会监督和主管部门检查，对存在问题及时整改。

* 1. 评价与持续改进
		1. 内部评价

以风景道服务建设为基础，结合实际情况建立健全内部评价细则，纳入内部管理体系。

* + 1. 外部评价

在内部评价的基础上，宜开展对风景道营运和发展的社会评价，内容包括:经济效益评价、对地域发展贡献率评价、居民及其社区组织满意度、游客满意度、政府主管部监管评价等。

* + 1. 持续改进

根据评价结果，制定相应的改进计划和措施，并贯彻落实整改到位。执行闭环管理，实现持续改进。

参考文献

1. 韩莉萍. 滨湖风景道游憩空间景观营建分析研究[D]. 安徽农业大学, 2022.
2. 盛楠翊. 青藏高原旅游风景道体系构建及其空间结构研究[D]. 兰州大学, 2022.